

社會福利署 香港社會服務聯會
2019 福利議題及優次會議
(2019 年 5 月 15 日)

社會福利署及香港社會服務聯會總結

首先，由社會福利署（社署）署長葉文娟女士分享及回應。她表示由於人手資源不足，對未能及時回覆一些申請感到抱歉。以「私人土地作福利用途特別計劃」為例，有很多技術可行性研究及工程都正在展開，人手比較緊張。

葉署長呼籲各機構盡快交回為優化整筆撥款津助制度檢討而設的機構調查問卷，希望透過機構提供的資料，收集所需數據，客觀分析及考慮如何優化整筆撥款津助制度，並審視是否需要額外資源，才能夠處理各項業界關心的問題，包括現時的人手編制是否能與時並進，及以薪金中位數作為薪酬撥款基準是否合適。她表示優化整筆撥款津助制度檢討專責小組（專責小組）已召開九次會議及舉辦四場業界諮詢會，目前已完成審視及討論在八個檢討範疇中四個範疇的意見，並制定可行建議，特別是訂定《津貼及服務協議》(FSA)內相關活動的定義及準則，她亦期望機構日後的薪酬架構能更透明。

另外，有關檢討綜合社會保障援助（綜援）方面，葉署長表示需要以一個較宏觀角度去作考慮。首先，我們需將現時的綜援水平與在職的低收入人士的收入作比較。其次，我們亦需把「健全人士」和「老弱傷殘人士」作出區分。綜援是社會保障的最後安全網，必須是一個足夠的保障。而對於「健全人士」而言，我們希望能透過就業援助計劃等安排，鼓勵並協助他們投入就業市場。舉個實例，現時 60 至 64 歲的人士中有三成為「健全人士」。總括而言，我們希望以宏觀的角度檢視每個項目在綜援制度下所發揮的作用。這是政府的責任。

另一個艱巨的任務便是檢視院舍條例及實務守則，包括安老院和殘疾人士院舍。由九方代表組成的工作小組檢視現時的院舍條例、規例及實務守則，探討需要改善的範疇及務實可行的措施。過去兩年工作小組已召開了十八次會議，並且有很激烈的討論和廣泛關注，就各範疇提出了 19 項修訂建議。工作小組報告草擬本剛於昨日完成，並分發予各小組成員及將於工作小組會議討論。

就着另一個業界關心的議題「購置物業以提供福利設施」，我們會向財委員會提交建議並公布更多內容，亦會與區議會聯絡，進行地區諮詢。同時歡迎業界提出寶貴意見。我們樂見政府在很多社福課題上都有新措施，如「一校兩社工」、在社福單位設立 Wi-Fi 先導計劃、樂齡及康復創科應用基金、殘疾人士藝術發展基金等，政府都努力回應業界的訴求。我們亦非常重視一年一度的 WAPS，每年社署都必會就有關建議撰寫進度報告，交代各項建議的進度。

社聯行政總裁蔡海偉先生多謝葉署長的真誠分享。他表示業界同工由於身為社工，須為

服務使用者發聲，感謝她面對眾多議題仍願意聆聽各界聲音。他佩服她近年面對不同的檢討如院舍條例、綜援制度等燙手山芋，仍然願意接受多方不同的聲音。政府早前按前特首梁振英先生 2017 年施政報告提出的調高長者領取綜援的年齡門檻至 65 歲，引起社會上不少反對的聲音。他希望社署進行綜援制度檢討時能以更廣納民意的態度去處理。葉署長回應檢討的方向會區分健全人士和非健全人士，例如新增就業支援補助金，鼓勵「健全人士」受助人就業。檢討範疇包括所有的津貼、補助金、額免入息計算、租金津貼等。她表示檢討必須特別留意對於個人基本生活需要的補足（即所謂的安全網）不應高於願意工作人士的入息（此類人士會於在職家庭津貼計劃下獲得支援）。整個社會保障制度如何去處理將會是一個艱難的安排，政府會就着整個框架與勞工及福利局方面探討。時間表方面，有關檢討會在年底前完成。

蔡先生邀請台下人士提問。明愛的代表發問有關基層家庭的社會保障問題。首先，他表示雖然現時的服務不斷增加，但仍出現服務不足以應付社會問題的情況，這有可能是基層家庭對社會服務的了解不足所致。另外，服務之間亦有重疊的情況。舉例來說，「一校兩社工」現時支援有精神健康需要的學生，但 ICCMW 又會入學校作支援。地區上的服務單位和服務模式有否重疊？尤其對於跨服務的協作，有沒有機制讓服務之間的網絡可以更完善，減少服務使用者無法配對合適服務的情況。他建議重新正視家庭網絡及支援的理念。葉署長回應每年都有地區規劃的協調，現時的方向為提供綜合、一站式的服務。我們認為網絡既要結合亦要專業。在一些範疇如家暴，地區須把服務網絡連接起來，社福界須與學校、地區團體、家長組織聯合起來，這是我們的期望。

智障人士的家長提出當院舍進行裝修工程的時候，社署可否安排額外資源讓機構另租地方以安排舍友／住客暫住幾個月。現時出現因院舍地方不足，舍友／住客須擁擠在一起，共用廁所浴室的情況。另外，建議 WAPS 考慮增設晚上的場次，讓更多人士能參加，為議題發聲，並且建議在資訊發放方面，可預備圖文簡易版，讓少數族裔、長者，以及智障人士等都可容易理解。

有關 WAPS 增設晚上場次的建議，蔡先生表示可以嘗試在晚上舉辦較小型會議，邀請署方代表參加。葉署長分享以往舉辦晚上場次的經驗，有機會出現參加者太少或背景太單一的情況，結果意見可能會一面倒而難以聽到不同和全面的聲音。另外，在院舍裝修方面，社署可與機構探討在搬遷方面的方案。她理解有機構表示因人手難以兼顧而不希望另外租地方分開營運服務。至於有關修訂院舍條例的圖文版的建議，局方在進行公眾諮詢時再作考慮。

蔡先生多謝葉署長、副署長及助理署長出席，多謝各位同工參與，攜手合作推動服務發展。葉署長最後補充有關「安老院舍和殘疾人士院舍外展專業服務計劃」，謹代表署方多謝業界積極的支持，業界不計較是津助機構或是私營機構，用心為住在私營院舍中有需要的長者和殘疾人士提供全面的照顧和支援。服務總監鄭麗玲女士最後鼓勵各界多行一步，跳出框框，為社會服務發展繼續努力。